

Wanneer u een abonnement neemt op een of meerdere diensten van JouwNaamHier / Arent Computing, dan gaat u akkoord met de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden regelen de zakelijke relatie tussen JouwNaamHier / Arent Computing en de afnemers van onze diensten. Onderdeel van deze Algemene Voorwaarden vormen onze gebruiksvoorwaarden. Deze zijn er op gericht een verstoring in ons netwerk en diensten te voorkomen en zo een hoge mate van kwaliteit te kunnen bieden. Neemt u er notie van dat onderdelen voorzien van een sterretje (*) niet van toepassing zijn op klanten die enkel en alleen een of meerdere domeinnamen willen laten registreren (dus zonder hosting en het gebruik van emailadressen).

1 DEFINITIES

1.1 Account: de klantennaam waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem van JouwNaamHier / Arent Computing.

1.2 Dataverkeer: verkeer van digitale informatie van en naar de diensten die een Klant bij JouwNaamHier / Arent Computing heeft afgesloten (website, weblog, e-mail, etc)

1.3 Domeinnaam: het adres waarop de Website van een Klant op het Internet gevonden kan worden.

1.4 Emailadres: een op naam van de Klant gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.

1.5 Homepage: een op naam van de Klant gestelde internetpagina, ofwel een titel- en introductiepagina van een Website op het Internet

1.6 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met JouwNaamHier / Arent Computing een Overeenkomst heeft gesloten.

1.7 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door JouwNaamHier / Arent Computing teneinde de Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem en het Internet.

1.8 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen JouwNaamHier / Arent Computing en een Klant op grond waarvan JouwNaamHier / Arent Computing Diensten worden verricht.

1.10 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.11 Request for Comments (RFC): Een verzameling technische en organisatorische Richtlijnen en beschrijvingen van op Internet gangbare protocollen, procedures en programmatuur en concepten alsmede voor het gebruik daarvan (<ftp://ftp.ripe.net/rfc> en <http://www.rfc-editor.org>).

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

1.12 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee JouwNaamHier / Arent Computing de Klant toegang tot het Internet verleent.

1.13 Website: een of meerdere geïntegreerde Internetpagina's, die worden voorafgegaan door een Homepage.

1.14 JouwNaamHier / Arent Computing Diensten: de diensten die door JouwNaamHier / Arent Computing ten behoeve van Klanten worden verricht.

2 ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen JouwNaamHier / Arent Computing en de Klant, uit welken hoofde dan ook, voor zover door partijen niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

2.2 Alle door JouwNaamHier / Arent Computing gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat JouwNaamHier / Arent Computing een aan een aspirant-klant ter beschikking gestelde overeenkomst of aanvraag / machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant JouwNaamHier / Arent Computing Diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de Klant is onverwijld herroeping door JouwNaamHier / Arent Computing mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is JouwNaamHier / Arent Computing gehouden al hetgeen JouwNaamHier / Arent Computing reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen. JouwNaamHier / Arent Computing kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

2.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:235 lid 2 Burgerlijk Wetboek is JouwNaamHier / Arent Computing niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de aanbieding van JouwNaamHier / Arent Computing.

2.5 JouwNaamHier / Arent Computing is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten

Overeenkomsten.

Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 3.2 van kracht. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3 PRIJZEN

3.1 De Klant is afhankelijk van de te leveren JouwNaamHier / Arent Computing Dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij in de Overeenkomst of anderszins anders is vermeld.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

3.2 JouwNaamHier / Arent Computing is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website van JouwNaamHier / Arent Computing. De Klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

4 BETALING

4.1 Abonnementen op JouwNaamHier / Arent Computing Diensten dienen - ongeacht het type abonnement - twaalf (12) maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

4.2 De verschuldigde vergoedingen worden voldaan via een bankincasso of door middel van een creditcardbetaling. Op verzoek van de Klant kan van deze betalingsvormen worden afgeweken en kan worden betaald via overschrijving of via iDeal. De meerkosten voor deze betalingsvariant bedragen € 2,50 per factuur.

4.3 Indien de Klant niet binnen de termijn van artikel 4.2 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. JouwNaamHier / Arent Computing behoudt zich het recht voor om voor iedere factuur een herinneringstarief van € 10,00 in rekening te brengen. JouwNaamHier / Arent Computing behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van €50,00, tenzij JouwNaamHier / Arent Computing aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. JouwNaamHier / Arent Computing kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk de Overeenkomst nietig verklaren en het domein van de Klant verwijderen of de Account sluiten / domein weer vrij te geven als gevolg van te late betaling.

4.4 In het geval van mogelijke restituties behoudt JouwNaamHier / Arent Computing zich het recht voor een bedrag af te trekken dat gelijkstaat aan bankkosten of soortgelijke kosten die betrekking hebben op de vergoeding naar de Klant.

5 VERPLICHTINGEN VAN JOUWNAAMHIER / ARENT COMPUTING

5.1 JouwNaamHier / Arent Computing spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- een correcte domeinregistratie (eventueel via onze partners)
- het verlenen van aansluiting op het Systeem aan de Klant voor de in de Overeenkomst bepaalde JouwNaamHier / Arent Computing Diensten;
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het Systeem met het Internet gemaakt kunnen worden;
- de beveiliging van (Persoons)gegevens die opgeslagen worden.
- JouwNaamHier / Arent Computing garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het Internet. Evenmin garandeert JouwNaamHier / Arent Computing dat te allen tijde gebruik

gemaakt kan worden van de diensten van JouwNaamHier / Arent Computing.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

5.2 JouwNaamHier / Arent Computing is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan JouwNaamHier / Arent Computing zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT (GEBRUIKSVOORWAARDEN)

6.1 De Klant zal zich opstellen en zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

6.2 De Klant stelt JouwNaamHier / Arent Computing zo spoedig mogelijk via zijn/haar persoonlijke online supportpagina in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Deze wijzigingen worden door JouwNaamHier / Arent Computing automatisch doorgegeven aan de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

6.3 De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn Account van de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten wordt gemaakt.

6.4 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - te gebruiken waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks JouwNaamHier / Arent Computing, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door JouwNaamHier / Arent Computing toegestane, verbinding met het Systeem bestaat.

6.5 Het is de Klant niet toegestaan het Systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC), de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- het ongevroegd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevroegd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming');
- het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').

In het geval dit artikel wordt geschonden, behoudt JouwNaamHier / Arent Computing zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. JouwNaamHier / Arent Computing behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

6.6 Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar Account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij JouwNaamHier / Arent Computing hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel 6 is het de Klant toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, op het Systeem te plaatsen en te onderhouden.

6.7 Dataverkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere klanten te verstoren (op basis van Fair Use Policy). Als het verkeer van een Klant het verkeer van andere klanten

verstoort, behoudt JouwNaamHier / Arent Computing zich het recht voor om de Account van de eerstgenoemde Klant te beperken / af te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. JouwNaamHier / Arent Computing behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een Account wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald. JouwNaamHier / Arent Computing is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking. *

6.8 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.

6.9 JouwNaamHier / Arent Computing is, zonder dat JouwNaamHier / Arent Computing tot enige schadevergoeding

jegens de Klant zal zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, op te schorten of aan deze aansluiting nadere voorwaarden te stellen, indien en zo lang de Klant handelt (of vermoed wordt dit te doen) in strijd met het gestelde in de artikelen 6.1 tot en met 6.7.

6.10 De Klant vrijwaart JouwNaamHier / Arent Computing tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de Account, het Systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom (databankrechten inbegrepen) op de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten en alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen zoals documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij JouwNaamHier / Arent Computing of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten en/of alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 JouwNaamHier / Arent Computing zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door JouwNaamHier / Arent Computing zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant JouwNaamHier / Arent Computing onverwijld Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005) schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan JouwNaamHier / Arent Computing.

7.3 De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan JouwNaamHier / Arent Computing verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

7.4 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

7.5 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door JouwNaamHier / Arent Computing zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van JouwNaamHier / Arent Computing een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal JouwNaamHier / Arent Computing, zulks ter harer keuze:

- zorgdragen dat de Klant de ter beschikking gestelde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken; of
- gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen, tegen creditering van

de door de Klant betaalde vergoeding zoals bedoeld in artikel 3 onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.

7.6 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van JouwNaamHier / Arent Computing wegens schending van rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van JouwNaamHier / Arent Computing voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de materialen in een niet door JouwNaamHier / Arent Computing gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door JouwNaamHier / Arent Computing geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de door JouwNaamHier / Arent Computing verstrekte materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Het gebruik door Klant van de Diensten van JouwNaamHier / Arent Computing is geheel voor zijn/haar eigen risico. JouwNaamHier / Arent Computing kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de Klant ontvangt of verzendt via internet.

JouwNaamHier / Arent Computing kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet.

8.2 JouwNaamHier / Arent Computing is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van JouwNaamHier / Arent Computing bij de uitvoering van de Overeenkomst. Met name kan JouwNaamHier / Arent Computing niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, login-procedure, Account en Emailadres, ongeacht de redenen hiervoor.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

8.3 Aansprakelijkheid van JouwNaamHier / Arent Computing voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4 JouwNaamHier / Arent Computing accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc.

8.5 JouwNaamHier / Arent Computing accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de Klant of schade als gevolg hiervan.

8.6 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet.

8.7 Bij opzegging/verhuizing/verwijdering van een domeinnaam vallen de toekomstige activiteiten van het domein niet meer onder de verantwoordelijkheid van JouwNaamHier / Arent Computing en JouwNaamHier / Arent Computing kan hiervoor ook niet langer aansprakelijk worden gesteld.*

8.8 De Klant die handelt in strijd met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor JouwNaamHier / Arent Computing voortvloeiende schade.

9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De Overeenkomst zal stilzwijgend worden verlengd met een zelfde termijn, tenzij een der partijen uiterlijk drie (3) maanden voor ommekomst van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop JouwNaamHier / Arent Computing de opzegging ontvangt. Zodra JouwNaamHier / Arent Computing een opzegging ontvangt, wordt de Klant automatisch op de

hoogte gebracht van de ontvangst en dit wordt binnen acht (8) dagen weergegeven op de online supportpagina van de Klant. Als de Klant een dergelijke bevestiging niet binnen acht dagen kan zien op zijn/haar supportpagina, moet deze een nieuwe opzegging sturen.

9.2 Indien JouwNaamHier / Arent Computing ervoor kiest een specifiek abonnementstype of speciale dienst te beëindigen, kan JouwNaamHier / Arent Computing het abonnement met een opzegtermijn van een (1) maand opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.

9.3 Indien JouwNaamHier / Arent Computing aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, is de Klant gerechtigd zijn/haar Dienst(en) op te zeggen met een opzegtermijn van een (1) maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

9.4 Een abonnement op een dienst van JouwNaamHier / Arent Computing kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementsstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kunnen alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen indien de Klant JouwNaamHier / Arent Computing hiervan minimaal dertig (30) dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

9.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 leden 6 en 7 komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

9.6 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens JouwNaamHier / Arent Computing te voldoen, is JouwNaamHier / Arent Computing gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen JouwNaamHier / Arent Computing Dienst(en) op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat JouwNaamHier / Arent Computing tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan JouwNaamHier / Arent Computing verder toekomstende rechten.

9.7 JouwNaamHier / Arent Computing is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten te staken indien :

- de Klant aan JouwNaamHier / Arent Computing valse en/of onjuiste hem betreffende Persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- de Klant in strijd handelt met artikel 6.1 tot en met 6.7;
- ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd;
- de Klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
- de ondermening van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

9.8 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal het gebruiksrecht op de Diensten, zoals bedoeld in artikel 7 onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de Klant verstrekte aansluiting op het Systeem onmiddellijk door JouwNaamHier / Arent Computing buiten gebruik worden gesteld. De Klant zal onmiddellijk ophouden van het Systeem en van de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten gebruik te maken.

9.9 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal JouwNaamHier / Arent Computing de door de Klant verstrekte en door haar bewerkte Persoonsgegevens en gegevens

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)
van homepages en mailsystemen binnen dertig (30) dagen na beëindiging of
ontbinding vernietigen, tenzij deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor
de afwikkeling van de Overeenkomst of indien JouwNaamHier / Arent Computing anderszins
gerechtigd is over deze Persoonsgegevens te beschikken.

10 JOUWNAAMHIER / ARENT COMPUTING DIENSTEN

10.1 DOMEINREGISTRATIE

10.1.1 JouwNaamHier / Arent Computing verzorgt in opdracht van de Klant tegen betaling van een
vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet

Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met
de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de
eigen naam van de Klant. Daarom treedt JouwNaamHier / Arent Computing alleen op als
tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid. De Klant dient zich
ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens door de SIDN op haar website
www.sidn.nl worden gepubliceerd. JouwNaamHier / Arent Computing kan in geen geval
aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het
verhuizen/instellen van de domeinnaam.

10.1.2 De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Klant en
JouwNaamHier / Arent Computing aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam
geen enkele aansprakelijkheid. De Klant is zich ervan bewust dat de
mogelijkheid bestaat dat JouwNaamHier / Arent Computing middels een gerechtelijk bevel
verplicht is een door de Klant vastgelegde domeinnaam te verwijderen,
wijzigen of aan te passen. De Klant is zich er tevens van bewust dat indien
JouwNaamHier / Arent Computing wordt aangeklaagd of als er de dreiging is van een rechtszaak
in verband met een domeinnaam van de Klant, JouwNaamHier / Arent Computing zich tot de
Klant kan wenden om schadeloos te worden gesteld en gevrijwaard te
worden.

10.1.3 In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of
iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. JouwNaamHier / Arent Computing zal
echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet
heeft plaatsgevonden. Indien JouwNaamHier / Arent Computing verantwoordelijk is voor het
verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de
registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste
domeinnaam.

10.1.4 Met betrekking tot domeinregistratie komt de Klant overeen dat hij/zij: (1)
recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is
voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat
deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid
van de Klant om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan JouwNaamHier / Arent Computing door te
geven (via zijn persoonlijke online supportpagina).

10.1.5 De Klant verklaart bij completering en inschrijving van de Domeinnaam
Registratie Overeenkomst dat de verklaringen in deze aanvraag de waarheid
zijn en dat de registratie van de domeinnaam voor zover de Klant ervan
bewust is, niet in conflict is met, of in strijd is met de rechten van derden. De
Klant verklaart ook dat de domeinnaam niet geregistreerd wordt voor een of
meer onwettige doeleinden.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

10.2 SPECIALE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE DOMEINEXTENSIES

10.2.1 Het gebruik van .be domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .be domeinnaam hij/zij
akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van DNS die betrekking
hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .be
(cf. http://www.dns.be/pdf/Enduser_Terms_And_Conditions_nl_v3.1.pdf)

10.2.2 Het gebruik van .de domeinen:

Als de Klant .de domeinen registreert, treedt JouwNaamHier / Arent Computing alleen op als
tussenpersoon tussen de Klant en DENIX Domain

VerwaltungsundBetriebsgesellschaft eG)

(cf. www.denic.de)

10.2.3 Het gebruik van .eu domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .eu domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van EURid die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .eu

(cf. www.eurid.eu)

10.2.4 Het gebruik van .nl domeinen:

De klant accepteert dat met de registratie van een .nl domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van SIDN die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .nl (cf. http://www.sidn.nl/ace.php/p,727,2680,29966,reglement-registratie_pdf)

10.2.5 Het gebruik van .uk domeinen:

De Klant accepteert dat met de registratie van een .uk domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van Nominet die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .uk (cf. www.nominet.org.uk/ref/terms.html)

10.2.6 Voor domeinnamen die niet hierboven staan vermeld (bijv. .com, .net., .org, etc.) wordt verwezen naar de richtlijnen van de individuele domeinextensies.

10.2.7 Als de Klant niet voldoet aan de richtlijnen van het betreffende domein, is JouwNaamHier / Arent Computing gerechtigd het domein van de Klant te verwijderen zonder dat JouwNaamHier / Arent Computing aansprakelijk worden gehouden en zonder dat de Klant recht heeft op restitutie op domeintarieven of registratiekosten die vooruit zijn betaald.

10.3 HOSTING*

10.3.1 JouwNaamHier / Arent Computing verleent voor toegang tot het Systeem en het internet aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.*

10.3.2 JouwNaamHier / Arent Computing biedt de Klant de mogelijkheid een Homepage te openen. JouwNaamHier / Arent Computing stelt hiertoe 500 MB schrijfruimte beschikbaar (tegen betaling upgraden is mogelijk).*

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

10.3.3 Het is klanten zonder voorafgaande toestemming van JouwNaamHier / Arent Computing niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mogen worden gedownload of opgevraagd. Het doel is om niet te functioneren als een externe harde schijf voor de opslag van gegevens in de opmaken als zip, mp3, jpg, etc. maar als een presentatie/verkoopruimte voor bedrijven en privé-personen.*

10.3.4 Illegaal materiaal is niet toegestaan op de servers van JouwNaamHier / Arent Computing, ongeacht of dit beelden, filmopnames of hyperlinkbeelden of dergelijk materiaal betreft. Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van JouwNaamHier / Arent Computing op te slaan. Het is het besluit van JouwNaamHier / Arent Computing en van JouwNaamHier / Arent Computing alleen om te bepalen of

materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en zij behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de Klant geen claim bij JouwNaamHier / Arent Computing neerleggen met betrekking tot de beslissing.*

10.3.5 JouwNaamHier / Arent Computing biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.*

10.3.6 Alle sjablonen die de Klant ter beschikking worden gesteld door JouwNaamHier / Arent Computing blijven eigendom van JouwNaamHier / Arent Computing, ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die JouwNaamHier / Arent Computing de Klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, noch op commerciële basis, noch op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden

geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval JouwNaamHier / Arent Computing zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan JouwNaamHier / Arent Computing niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de Klant als gevolg van de intrekking. JouwNaamHier / Arent Computing is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.

10.3.7 JouwNaamHier / Arent Computing behoudt zich het recht voor om het gebruik van haar Diensten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen.

In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt JouwNaamHier / Arent Computing zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de data van de Klant. In dergelijke gevallen zal de staf van JouwNaamHier / Arent Computing gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot klantendata vereist de acceptatie van de Klant of een rechtbank.

10.3.8 Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert JouwNaamHier / Arent Computing niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

11 KLACHTEN

11.1 JouwNaamHier / Arent Computing spant zich in klachten omtrent de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten zo

goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten te komen. JouwNaamHier / Arent Computing is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005)

11.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

12 BEHEER VAN HET SYSTEEM

12.1 JouwNaamHier / Arent Computing is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door JouwNaamHier / Arent Computing te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens JouwNaamHier / Arent Computing ontstaat.

12.2 JouwNaamHier / Arent Computing is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, het account en in de emailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens JouwNaamHier / Arent Computing ontstaat. JouwNaamHier / Arent Computing zal in een dergelijk geval de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

13 BEVEILIGING EN PRIVACY

13.1 De Klant geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan JouwNaamHier / Arent Computing zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van JouwNaamHier / Arent Computing. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor JouwNaamHier / Arent Computing en worden niet aan derden verstrekt, tenzij JouwNaamHier / Arent Computing

hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

13.2 JouwNaamHier / Arent Computing onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij JouwNaamHier / Arent Computing hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met artikel 6.1 tot en met 6.8 van deze Algemene Voorwaarden.*

13.3 Voorzover JouwNaamHier / Arent Computing via de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten Persoonsgegevens

ten behoeve van de Klant verwerkt, doet JouwNaamHier / Arent Computing dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de WBP voor deze gegevensverwerking rusten

en vrijwaart JouwNaamHier / Arent Computing tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

13.4 Indien door de Klant middels de JouwNaamHier / Arent Computing Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Klant JouwNaamHier / Arent Computing tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de WBP.

13.5 JouwNaamHier / Arent Computing legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005) houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan JouwNaamHier / Arent Computing niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan JouwNaamHier / Arent Computing zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14.2 JouwNaamHier / Arent Computing heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JouwNaamHier / Arent Computing haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van JouwNaamHier / Arent Computing opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JouwNaamHier / Arent Computing niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

15 OVERIG

15.1 Abonnees van de Diensten van JouwNaamHier / Arent Computing dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.

15.2 Een abonnement op een dienst van JouwNaamHier / Arent Computing is inclusief automatische registratie van de naam, het adres en emailadres van de Klant in de mailinglijst van JouwNaamHier / Arent Computing. Klanten die niet op deze manier geregistreerd wensen te zijn, dienen JouwNaamHier / Arent Computing hiervan zelf op de hoogte te brengen.

15.3 JouwNaamHier / Arent Computing biedt geen telefonische ondersteuning. Vragen met betrekking tot ondersteuning worden binnen 24 uur via e-mail beantwoord, indien dit haalbaar is. Vragen met betrekking tot de verkoop en betaling worden ook, indien mogelijk, op werkdagen binnen 24 uur beantwoord.

15.4 In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van JouwNaamHier / Arent Computing, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die JouwNaamHier / Arent Computing heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

15.5 Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement 's Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke Algemene Voorwaarden JouwNaamHier / Arent Computing versie 2 (20.11.2005) voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomsten, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

15.6 Indien de Klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf,

het niet eens is met de forumkeuze van artikel 15.1, is hij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat JouwNaamHier / Arent Computing een beroep op artikel 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.7 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Den Haag, november 2005